



Corso di Formazione per Mediatori professionisti ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010

con particolare attenzione alla Mediazione nella Responsabilità Sanitaria
(Richiesto accreditamento ecm)

XI ed. Cagliari, 13 - 21 Giugno 2011

Lunedì 13 Giugno Ore 9.00 - 13,30

Gli strumenti alternativi di risoluzione delle controversie. ADR nelle esperienze internazionali e comunitarie.

Lunedì 13 Giugno Ore 14.30-19.00

I soggetti della nuova mediazione - Il ruolo dell'avvocato. L'obbligo di informativa dell'avvocato: fac-simile d'informativa. Il ruolo dei non-giuristi.

La conciliazione nelle previsioni del codice di procedura civile. Art. 410 c.p.c.: le controversie in materia di lavoro (l. 80/1998) – il collegato del lavoro. Art. 198 c.p.c.: la conciliazione del consulente tecnico. Art. 696-bis c.p.c.: la consulenza tecnica preventiva ai fini della composizione della lite (l. 80/2005). Artt. 183, c. 1, e 185 c.p.c.: conciliazione davanti al g.i. (l. 80/2005). La conciliazione delegata dal giudice.

Martedì 14 Giugno Ore 9.00-13.30

Le fonti della conciliazione. La conciliazione in materia societaria: il d. lgs. 5/2003 e i decreti ministeriali n. 222/2004 e n.223/2004. L'estensione della disciplina societaria: la l. 69/2009. La conciliazione presso le Camere di commercio. La conciliazione paritetica. La conciliazione presso la Consob. La conciliazione presso il Co.re.com. L'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale: ambito di applicazione.

Martedì 14 Giugno Ore 14.30 – 19.00

Le controversie in materia di responsabilità medica.

La conciliazione affidata al perito, nell'art. 696-bis c.p.c. **Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale.** Condizione di procedibilità e rapporti con il processo. Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione. Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione. Procedimento. Efficacia del verbale. La proposta del mediatore. Disciplina fiscale. Organismi di mediazione pubblici e privati. Il decreto 18 ottobre 2010, n. 180.

Mercoledì 15 Giugno Ore 9.00-13.30

La mediazione obbligatoria. Cenni alle materie ove è prevista la mediazione obbligatoria. In particolare, risarcimento del danno derivante da Responsabilità medica.

Mercoledì 15 Giugno Ore 14.30-19.00

Il mediatore. Requisiti e formazione. Poteri, doveri e responsabilità del mediatore. Aspetti deontologici e giuridici. Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione.

Giovedì 16 Giugno Ore 9.00-13.30

La fase introduttiva (con esercitazione).

Preparazione dell'incontro. Accoglienza delle parti. Spiegazione della natura della mediazione e dell'iter. Illustrare le regole: volontarietà, confidenzialità, riservatezza. La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore.

La fase esplorativa (con esercitazione).

L'individuazione degli interessi delle parti. L'uso delle domande per esplicitare i fattori in gioco e per guidare il processo (domande aperte e chiuse). Incontri individuali e incontri congiunti. Il passaggio dagli interessi ai bisogni.

La fase di negoziazione (con esercitazione).

Introduzione alla negoziazione. L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali. L'individuazione delle soglie limite. Il superamento dei punti critici (tecniche di problem solving). L'individuazione di soluzioni creative.

La fase dell'accordo (con esercitazione).

I requisiti dell'accordo. Forma, contenuto ed efficacia del verbale. La stabilità dell'accordo. La natura giuridica dell'accordo raggiunto: i casi previsti dalla legge e i tipi di accordo. Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo.

Giovedì 16 Giugno Ore 14.30-19.00

Le controversie in materia di responsabilità medica. Esercitazione/simulazioni con la partecipazione dei discenti.

Venerdì 17 Giugno Ore 9.00-13.30

Il ruolo del consulente in mediazione.

L'assistenza del professionista (medico e avvocato) alla mediazione. Esercitazione/simulazioni con la partecipazione dei discenti.

Venerdì 17 Giugno Ore 14.30-19.00

Simulazioni di gruppo e discussione risultati.

Martedì 21 Giugno Ore 9.00-13.30

Tecniche avanzate di mediazione.

Martedì 21 Giugno Ore 14.30-19.00

Prova finale e valutazione.

DOCENTI:

Prof. Giovanni Comandé, Prof.ssa Maria Angela Zumpano, Avv. Laura Ristori, Avv. Adriana Capozzoli, Avv. Laura Capacci.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE:

Ai sensi della normativa vigente, l'attestato del corso, ai fini dell'attribuzione del titolo di Mediatore, viene rilasciato in seguito alla frequenza di almeno il 93% delle lezioni (50 ore) e al superamento della prova finale.